

Algemene Voorwaarden

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verrichting van diensten ten behoeve van de Opdrachtgevers, zowel zakelijke als particuliere afnemers.

1. Bedrijfsinformatie

1.1 Vestigingslocatie

Steam my Car

De Noord 2h

6101 DA Weert

KvK 687 39 567

1.2 Correspondentiegegevens

Steam my Car

De Noord 2h

6101 DA Weert

T: 06-22443292

E: info@steammycar.nl

1.3 Bedrijfsactiviteiten

Steam my Car reinigt voertuigen zowel interieur als exterieur. Het voertuig wordt op locatie schoongemaakt bij Opdrachtgever of gewassen bij de CarWash van Steam my Car.

2 Definities

2.1 De Opdrachtgever:

De zakelijke of particuliere partij die een bestelling plaatst om de dienstverlening van Steam my Car af te nemen, en daarmee akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 De Medewerker:

Iedere persoon die namens Steam my Car het voertuig bestuurt, deze laat/gaat wassen en of andere werkzaamheden namens Steam my Car uitvoert.

2.3 Werkzaamheden:

Alle vormen van dienstverlening verricht door Steam my Car ten behoeve van de Opdrachtgever, alles in de ruimste zin van het woord.

3 Toepasselijkheid

3.1 Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Steam my Car.

3.2 Terhandstelling

De Algemene Voorwaarden zijn aan de Opdrachtgever voor of bij het sluiten van de

overeenkomst ter hand gesteld, en bevinden zich ter inzage zowel in het bedrijfspand als op de website van Steam my Car.

3.3 Ongeldigheid

Als een artikel of een deel van een artikel in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever blijven de overige Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

3.4 Afwijken

Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met Steam my Car. De overige bedingen in deze Algemene Voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

3.5 Rechtsgebied

Op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Steam my Car is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met die rechtsverhouding zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Alle geschillen worden beslecht door de Rechtbank te Groningen.

4 Verplichtingen Opdrachtgever

4.1 Informeren

Opdrachtgever dient zich voorafgaand aan het gebruik van de dienstverlening van Steam my Car te informeren naar de inhoud en eventuele nadere vereisten ervan.

4.2 Volledigheid contactgegevens

De Opdrachtgever dient zo juist en volledig als mogelijk zijn contactinformatie in te vullen op de website van Steam my Car. De Opdrachtgever dient dit te controleren

bij het afronden van de bestelling. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de verstrekte of vermelde (betaal)gegevens direct aan Steam my Car te melden.

4.3 Bereikbaarheid

De Opdrachtgever dient na het plaatsen van de bestelling telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn voor Steam my Car via de door hem aangegeven contactgegevens, in verband met informatie over de status van de bestelling. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, dient de Opdrachtgever dit te melden bij Steam my Car.

4.4 Aanwezigheid

De Opdrachtgever heeft de verplichting zelf aanwezig te zijn op de door hem aangegeven adres(sen) om het voertuig aan de Medewerker mee te geven/in ontvangst te nemen. Hier kan enkel van worden afgeweken indien dit vooraf uitdrukkelijk is vermeld door de Opdrachtgever. Controle hiervan valt niet onder de verantwoordelijkheid van Steam my Car.

4.5 Stiptheid

Steam my Car behoudt zich het recht voor om bij het overschrijden van het afgesproken moment met meer dan 10 minuten de dienst te weigeren en het door de Opdrachtgever betaalde geld niet te vergoeden. Mits de planning het toelaat, zal Steam my Car altijd haar best doen om de dienst bij te laten zijn van de Opdrachtgever toch uit te voeren.

4.6 Geschiktheid voertuig

De Opdrachtgever dient zelf na te gaan of het voertuig geschikt is voor de Werkzaamheden. De criteria hiervoor zijn te vinden op de website van Steam my

Car en in art 6 van deze Algemene Voorwaarden. De Opdrachtgever dient bijzonderheden voorafgaand aan de dienst bij een Medewerker van Steam my Car te melden, ook dit valt onder het risico van de Opdrachtgever. In geval van twijfel dient de Opdrachtgever een Medewerker om advies te vragen.

4.7 Waardevolle spullen

De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er geen waardevolle spullen in het voertuig worden achtergelaten. Steam my Car is niet verantwoordelijk voor mogelijke vermissing van voorwerpen.

4.8 Medewerking

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het voor de Medewerker van Steam my Car daadwerkelijk mogelijk is het voertuig van binnen schoon te maken, in die zin dat Opdrachtgever geen zaken in de auto achterlaat welke het schoonmaken bemoeilijken. Indien voorgaande wel het geval is, is Steam my Car niet gehouden om deze gedeelte(n) schoon te maken.

5 Verplichtingen Steam my Car

5.1 Goed vakmanschap

Steam my Car garandeert dat de verrichte Werkzaamheden zo goed mogelijk worden uitgevoerd.

5.2 Communicatie

Steam my Car zal zich inspannen om alle benodigde informatie te verstrekken aan de Opdrachtgever die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden van Steam my Car.

5.3 Wasresultaat

Steam my Car zal zich inzetten om de auto zo schoon mogelijk te maken binnen de kaders van de afgenomen dienst. Bij een normaal vervuilde auto mag de Opdrachtgever verwachten dat het in wateroplosbare vuil wordt verwijderd. De Opdrachtgever kan er niet op rekenen dat vet, teer, krassen, etc. worden verwijderd.

5.4 Stiptheid

Steam my Car zal zich inzetten om op tijd te arriveren op locatie. Steam my Car behoudt zich het recht voor om met Opdrachtgever afwijkende afspraken te maken omtrent het moment van ophalen en terugkeren.

5.5 Legitimatieplicht

Indien gevraagd, is de Medewerker van Steam my Car verplicht zich te legitimeren richting de Opdrachtgever.

5.6 Tijdsbestek

Steam my Car streeft ernaar om de behandeling van het voertuig van de Opdrachtgever binnen de aangegeven tijd af te ronden. Indien er vertraging ontstaat zal Steam my Car contact opnemen met de Opdrachtgever.

6 Geschiktheid voertuig

Het voertuig van de Opdrachtgever is alleen geschikt voor de Werkzaamheden als het voldoet aan de volgende eisen:

6.1 Maximale afmetingen

Voertuigen mogen van allen soorten worden aangeboden (auto's, busjes, boten, caravans) en zullen worden ingeschaald naar prijs op basis van hun grootte /

soort. Op de website van Steam my Car is een prijsoverzicht weergegeven op basis van deze indeling.

6.3 Overige onderdelen

Het voertuig mag geen onderdelen hebben die ongeschikt zijn voor stoom. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn: niet origineel van fabriek aangebrachte sierstrippen, stickers, logo's, etc en niet- originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie. Indien er toch schade is ontstaan aan dit soort niet originele onderdelen, is dit voor risico van Opdrachtgever.

Waarschuwing: Door slijtage, kleine schades, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.

7 De overeenkomst

7.1 Aanbod

Steam my Car publiceert het aanbod op de website. Steam my Car zal alle informatie zo duidelijk en correct mogelijk naar buiten dragen. Er kunnen geen rechten worden verleend aan eventuele fouten in de informatie op de website of promotiemateriaal.

7.2 Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever kenbaar maakt aan Steam my Car om in te gaan op haar aanbod.

7.3 Betaling

7.3.1 Op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen, ontstaat er een betalingsverplichting voor de Opdrachtgever jegens Steam my Car. De

Opdrachtgever dient vervolgens contant te betalen bij het uitvoeren van de opdracht.

7.3.2 Steam my Car is niet gehouden de dienst te leveren indien de betaling uitblijft. Het bedrag is wel opeisbaar ter compensatie van verloren arbeidsuren.

7.3.3 Uitsluitend betalingen aan Steam my Car werken bevrijdend.

7.3.4 Bij overschrijding van de betaling is de Opdrachtgever van rechtswege binnen 14 dagen in verzuim en is Steam my Car gerechtigd over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de wettelijke rente per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.

7.3.5 De Opdrachtgever is voorts gehouden aan Steam my Car te vergoeden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die laatstgenoemde moet maken ter incasso van de openstaande bedragen, welke buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op tenminste 15% van de hoofdsom inclusief de verschuldigde rente.

7.4 Ontbinding

Bestellingen kunnen door de Opdrachtgever tot 7 dagen voor de uitvoering bij Steam my Car kosteloos worden geannuleerd. Steam my Car wijst de Opdrachtgever erop dat Steam my Car het recht heeft de bestelling te annuleren op welke grond dan ook.

7.5 Weigeren

Steam my Car behoudt zich het recht om de dienst te weigeren op welke grond dan ook.

8 Aansprakelijkheid en schade

8.1 Verzekering Opdrachtgever

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA-verzekering conform de in de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen. De Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

8.2 Verkeersboetes

Wanneer de Opdrachtgever een verkeersboete ontvangt die betrekking heeft op de periode dat een Medewerker van Steam my Car de bestuurder van het voertuig was, zal Steam my Car deze boete betalen.

8.3 Schade tijdens het wassen

Steam my Car is aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten van Medewerkers, gebruik van ongeschikte (was)middelen of gebreken van de installatie. Er geldt een maximum vergoeding tot de waarde van de opdracht, behoudens opzet of grove schuld.

8.4 Schade melden na afloop

Schade die is ontstaan tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden door Steam my Car zal direct worden gemeld door de Medewerker. Schade die niet is geconstateerd bij de nacontrole, waarvoor de Opdrachtgever meent dat Steam my Car aansprakelijk is, dient de Opdrachtgever deze dezelfde dag van de dienstverlening bij Steam my Car te melden. Klachten die na deze termijn binnenkomen, worden niet door ons in behandeling genomen.

8.5 Reparatie door derden

Steam my Car honoreert bij vermeende aansprakelijkheid van Steam my Car geen verzoeken tot vergoeding van reparaties die zijn uitgevoerd door een derde zonder vooraf overleg en uitdrukkelijke goedkeuring van Steam my Car.

8.6 Overmacht

In geval van overmacht is Steam my Car niet aansprakelijk voor (in)directe schade.

9 Klachten

9.1 Wasresultaat

Indien de Opdrachtgever niet tevreden is over het wasresultaat, dient de Opdrachtgever direct de Medewerker op de hoogte te brengen. De Opdrachtgever dient rekening te houden met de omstandigheden die zijn benoemd in artikel 5.3. Als de Opdrachtgever heeft getekend bij het afleveren zonder mededeling van de klacht, dan kan de Opdrachtgever zich niet meer beroepen op een slecht wasresultaat.

9.2 Medewerker

Indien de Opdrachtgever niet tevreden is over een Medewerker, dan kan de Opdrachtgever dit melden bij Steam my Car. Steam my Car zal zoeken naar een klantgerichte oplossing.

9.3 Herstel

Indien de dienst niet deugdelijk heeft plaats gevonden heeft Steam my Car het recht om dit deugdelijk te herstellen zonder dat de Opdrachtgever direct recht heeft op restitutie van een deel of het gehele bedrag.

9.4 Onterechte weigering

Indien u van mening bent dat u onterecht bent geweigerd als klant, dan kunt u zich richten tot de directie van Steam my Car.

10 Klantenservice

10.1 Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen over de service of de Algemene Voorwaarden kunt u altijd contact opnemen met ons, zij zullen u vraag of opmerking in behandeling nemen.

10.2 Klachten

Toch niet tevreden met de geleverde producten of de afhandeling? Neem contact op met Steam my Car. Wij helpen u direct of u hoort van ons hoeveel tijd wij nodig hebben.

11 Overige bepalingen

11.1 Privacy

Steam my Car respecteert de privacy van alle Opdrachtgevers en draagt er zorg voor dat alle verstrekte persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

11.2 Persoonsgegevens

Steam my Car slaat persoonlijke gegevens op van de Opdrachtgever. Op de opslag van persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing.